

POLITYKA PRYMATNOŚCI ORAZ INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem platformy internetowej www.zp-team.pl, zwanej dalej „platforma internetowa”. Celem Polityki Prywatności oraz informacji o Plikach cookies jest określenie zasady gromadzenia, przetwarzania oraz wykorzystywania danych osobowych o Użytkownikach i ich zachowaniu pozyskanych przez Pawła Ziobro prowadzącego działalność pod firmą ZPT PAWEŁ ZIOBRO, w ramach platformy internetowej.

Ochrona informacji dotyczących Użytkowników naszego Serwisu jest dla nas sprawą najwyższej wagi, w związku z tym, dokładamy najwyższych starań, aby czuli się Państwo bezpiecznie powierzając nam swoje dane osobowe przy korzystaniu z naszej witryny internetowej. Stosujemy najnowocześniejsze środki techniczne i rozwiązania organizacyjne zapewniające wysoki poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych i zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych, aby zapewnić Użytkownikom ochronę prywatności oraz zachowanie poufności w przekazywanych informacjach osobowych.

Zalecamy dokładne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności. Wchodząc na stronę www.zp-team.pl lub korzystając z niej i przekazując dane osobowe, Użytkownik akceptuje warunki niniejszej Polityki Prywatności.

I. DEFINICJE

Ileokroć w niniejszej Polityce Prywatności jest mowa o takich pojęciach jak:

- a) **Administrator** – należy przez to rozumieć Pawła Ziobro prowadzącego działalność pod firmą ZPT PAWEŁ ZIOBRO, ul. Zajęcza 5, 43-332 Pisarzowice (dalej: „Administrator” lub „ZPT”);
- b) **Dane osobowe** – należy przez to rozumieć wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem Plików cookies oraz innej podobnej technologii;
- c) **Polityka** – należy przez to rozumieć niniejszą Politykę Prywatności;
- d) **RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- e) **Platforma internetowa** – należy przez to rozumieć platformę internetową prowadzoną przez Administratora pod adresem www.zp-team.pl;
- f) **Użytkownik, Klient** – należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną odwiedzającą platformę internetową lub korzystającą z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce;
- g) **Pliki cookies** – należy przez to rozumieć dane informatyczne, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, podczas gdy Użytkownik odwiedza stronę internetową; cookies są zaszyfrowane, więc osoby niepowołane, nie mają do nich dostępu; Plik cookie to mały plik tekstowy, który jest umieszczany na urządzeniu Użytkownika; Pliki cookies pomagają analizować ruch internetowy; Pliki cookies umożliwiają dostosowywać operacje Użytkownika do jego potrzeb, upodobań i niechęci poprzez zbieranie i zapamiętywanie informacji o preferencjach Użytkownika. Większość cookies nie zbiera danych osobowych identyfikujących Użytkownika, a zamiast tego gromadzi bardziej ogólne informacje, takie jak sposób, w jaki Użytkownicy uzyskują dostęp do naszych witryn lub ogólną lokalizację Użytkownika. Jednakże, pewne informacje przechowywane w Plikach cookies, zwłaszcza w połączeniu z innymi informacjami, mogą być traktowane jako dane osobowe. Dane osobowe gromadzone przy użyciu Plików cookies, mogą być przetwarzane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji związanych z korzystaniem z platformy internetowej przez Użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

II. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa w tym w szczególności, zgodnie z przepisami RODO.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Właścicielem platformy internetowej www.zp-team.pl i jednocześnie Administratorem danych osobowych jest Paweł Ziobro prowadzący działalność pod firmą ZPT PAWEŁ ZIOBRO, ul. Zajęcza 5, 43-332 Pisarzowice NIP: 8191072930, REGON: 366911420.

CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- a) Dane osobowe wskazane w formularzach kontaktowych (obejmujące imię, nazwisko, nazwę firmy, adres e-mail, numer telefonu) oraz przekazywane w ramach przesyłanej korespondencji, przetwarzane będą w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie w zakresie wskazanym w formularzu kontaktowym/tej korespondencji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie udzielonej przez Użytkownika dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do prowadzenia korespondencji w związku z zadaniem pytaniem, bądź do czasu wycofania przez niego udzielonej zgody, a następnie w celach archiwizacyjnych (nie dłużej niż przez 3 lata). Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie i prowadzenie korespondencji.
- b) Istnieje możliwość subskrypcji newslettera ZPT, poprzez podanie adresu e-mail we właściwym formularzu oraz wyrażenie w sposób dobrowolny zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych oraz marketingowych drogą mailową i/lub telefonicznie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Poprzez newslettera informujemy o naszych najnowszych ofertach (na przykład nowościach, szkoleniach, prelekcjach). Podanie danych jest dobrowolne. Dane na potrzeby przesyłania informacji handlowych oraz marketingowych drogą elektroniczną i/lub telefoniczną, będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na tego typu operacje. Można w każdym czasie zrezygnować z subskrypcji newslettera klikając w link zawarty w otrzymanym newsletterze.
- c) ZPT może przetwarzać dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celu marketingu produktów lub usług własnych, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług i sprzętu, dla celów statystycznych. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla realizacji wybranych celów, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
- d) Ponadto, niektóre dane transmisyjne (w szczególności adresy IP) są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych mogą być pracownicy Administratora, podmioty z nim współpracujące, w szczególności podmioty obsługujące formularze kontaktowe, dostawcy usług hostingowych, podmioty realizujące usługi w zakresie IT, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowo, doradcze, marketingowe, serwisowe, pocztowe.

W szczególnych sytuacjach, w których obowiązujące prawo nakazuje Administratorowi udostępnienie zebranych danych, ZPT udostępni je uprawnionym organom państwowym.

UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Użytkownik ma prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania (poprawiania) danych, prawo do żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo do przenoszenia danych w zakresie i na zasadach określonych w RODO.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie udzielonej zgody Użytkownik ma prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

W przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli jest to uzasadnione szczególną sytuacją Użytkownika lub jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, na podstawie art. 21 RODO.

W celu realizacji wskazanych uprawnień należy się skontaktować z Administratorem pod adresem:

ZPT Paweł Ziobro
ul. Zajęcza 5
43-332 Pisarzowice
lub na adres e-mail: zpt@zp-team.pl

Niezależnie od uprawnień przysługujących powyżej, w związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Informujemy, że nie zamierzamy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG).

RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH I SPOSOBY GROMADZENIA DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

1. Administrator pozyskuje dane Użytkowników w następujący sposób:
 - a) poprzez wprowadzenie danych przez Użytkownika w sposób dobrowolny w formularzu kontaktu, służącym m.in. do celów kontaktowych, zgłoszenia zapytań.
 - b) poprzez bezpośredni kontakt Użytkowników z Administratorem przy wykorzystaniu danych kontaktowych (numery telefonów, adresów e-mail) wskazanych na platformie internetowej;
 - c) poprzez zbieranie danych poprzez Pliki cookies (urządzenia końcowe);
2. Użytkownik dobrowolnie wypełnia formularz swoimi danymi niezbędnymi do dokonania bieżącego zadania, które gromadzone są przez Administratora. Administrator może zapisać automatycznie informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. W czasie korzystania z platformy www.zp-team.pl, Klient może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych poprzez wypełnienie formularza lub w inny sposób. Prosimy o podanie tylko tych danych, które są niezbędne do działania platformy internetowej. Dane osobowe podawane są dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie wymaganych danych w formularzach kontaktowych uniemożliwi m.in. komunikację zwrotną.
4. Dane osobowe są zbierane w następujących przypadkach:

• Formularz kontaktowy

Zadeklarowanie chęci rozmowy telefonicznej bądź korespondencji mailowej z ZPT oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu wymaga podania w formularzu danych niezbędnych do komunikacji zwrotnej, tj.:

- imię, nazwisko,
- nazwa firmy,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

ZABEZPIECZENIE DANYCH

Administrator dąży do zapewnienia bezpieczeństwa wszelkich danych osobowych pozostawionych przez Użytkowników, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić najwyższy stopień bezpieczeństwa. Administrator stosuje następujące rozwiązania zapewniające:

- a) szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.
- b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
- c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego

Ponadto Administrator regularnie testuje i ocenia skuteczność środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

III. PLIKI COOKIES

Platforma internetowa ZPT używa Plików cookies.

PODMIOT ZAMIESZCZAJĄCY

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika platformy Pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator platformy, tj. ZPT.

CEL PRZECHOWYWANIA I UZYSKIWANIA DOSTĘPU DO INFORMACJI

Administrator korzysta z Plików cookies oraz podobnych technologii w celu zapewnienia dostępu do funkcjonalności platformy Administratora oraz w celach analitycznych, statystycznych (tj. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z platformy, co umożliwia ulepszenie jej struktury i zawartości) oraz zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania platformy. Odpowiednio skonfigurowane Pliki cookies są bezpieczne i pozwalają na odczyt informacji tylko przez serwer, który je utworzył. Pliki cookies nie niszczą, ani nie uszkadzają systemu w urządzeniu Użytkownika, zapisanych Plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to jedynie dane, dotyczące sposobu i formy korzystania z platformy.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości strony internetowej platformy do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej; w szczególności Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika platformy i odpowiednio wyświetlić stronę internetową.
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy platformy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości (m.in. mierzenie ruchu Użytkownika na stronach, mierzenie skuteczności prowadzonych akcji na rzecz platformy internetowej).

W ramach platformy stosowane są dwa zasadnicze rodzaje Plików cookies:

- a) „sesyjne” (session cookies) będące Plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej)
- b) „stałe” (persistent cookies) będące Plikami cookies przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach Plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Biorąc pod uwagę cel, dla którego Administrator stosuje Pliki cookies, dzielą się ona na następujące rodzaje:

- a) „statystyczne” Pliki cookies – służące do zliczania statystyk dotyczących platformy.
- b) „funkcjonalne” Pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- c) „wydajnościowe” Pliki cookies – zbierają informacje na temat sposobu korzystania z platformy internetowej przez Użytkownika, m.in. najczęściej odwiedzanych stron oraz komunikatów o wystąpieniu błędów.

WARUNKI PRZECHOWYWANIA LUB UZYSKIWANIA DOSTĘPU DO INFORMACJI

Administrator informuje, że przechowywana informacja w Plikach cookies lub uzyskiwanie do niej dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.

Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie Plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy platformy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików cookies poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień przeglądarki, z której Użytkownik korzysta. Poszczególne przeglądarki dają możliwość całkowitego lub częściowego wyłączenia możliwości przechowywania Plików cookies w urządzeniu Użytkownika. Ograniczenie stosowania Plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej ZPT .

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. W celu zablokowania przyjmowania Plików cookies zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności/bezpieczeństwa umieszczonymi w menu używanej przeglądarki internetowej.

Wykorzystanie przez Administratora danych uzyskanych przy użyciu Plików cookies, jest możliwe po wyrażeniu na to zgody przez Użytkownika. Wycofanie zgody wskazanej powyżej, następuje przez usunięcie Plików cookies z przeglądarki internetowej.

STOSOWANE NARZĘDZIA (WTYCZKI)

Administrator korzysta z poniżej wskazanych narzędzi dostępnych dla administratorów serwisów internetowych w celu poprawy jakości świadczonych usług oraz optymalizacji swojej oferty. Głównie narzędzie tj. Google Analytics pochodzi od dostawy Google LLC z siedzibą w Mountain View w Kalifornii (dalej także: „Google”). Informacje generowane przez Pliki cookies na temat korzystania z witryny przez użytkowników są zazwyczaj przesyłane na najbliższy serwer Google i tam przechowywane. W związku z tym dane są przesyłane w zależności od lokalizacji użytkownika na serwerze w Europie lub w Stanach Zjednoczonych.

W celu uzyskania szczegółowych informacji o celach i zakresie zbierania i przetwarzania danych przez Google, należy zapoznać się z ich polityką prywatności dostępną w tym miejscu: <https://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy>. Zawarte są w niej w szczególności informacje o prawach użytkownika oraz ustawieniach opcji umożliwiających ochronę prywatności użytkowników.

Pliki cookies zbierane są przez Administratora w szczególności z wykorzystaniem następujących narzędzi:

RODZAJ NARZĘDZIA / WTYCZKI	PODMIOT PRZETWARZAJĄCY DANE (ODBIORCA DANYCH)	CEL
1) Google Analytics	Google, LLC z siedzibą w Mountain View (California, USA)	Mierzenie ruchu na stronie www, tworzenie statystyk, określanie profilu użytkowników, analizowanie aktywności użytkowników, mierzenie efektywności kampanii reklamowych, zarządzanie kampaniami reklamowymi, raportowanie o błędach

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Na stronie www Administratora mogą zostać zamieszczone linki do innych stron WWW. Administrator jednak nie ponosi odpowiedzialności za przestrzeganie zasad przetwarzania danych na tych stronach.

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszy Polityki Prywatności, w szczególności, w przypadku zaistnienia zmian w obowiązujących przepisach prawa. Zobowiązujemy się do regularnego przeglądu niniejszej Polityki prywatności i jej zmiany w sytuacji, gdy okaże się to niezbędne lub pożądane z uwagi na: nowe przepisy prawa, nowe wytyczne organów publicznych, czy też zmian technologii, wpływających na treść Polityki Prywatności i działalność Administratora.